

หนังสือให้ความยินยอม

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้าพเจ้าซึ่งเป็นผู้มุ่งหวัง/ผู้แทนจำหน่าย/สมาชิก (“ลูกค้า”) ของบริษัท ไฮไลฟ์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“บริษัท”) ยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับบริษัทภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไป หมายความว่าข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลด้านการทำธุรกิจ หมายความว่าหรือสิ่งใดๆที่แสดงออกมาในรูปแบบเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพนิ่ง การบันทึกภาพเคลื่อนไหวหรือเสียงการบันทึกโดยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏขึ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบุคคลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้

2. วัตถุประสงค์การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อการประมวลผล การบริหารจัดการ การดำเนินการเกี่ยวกับคำขอเป็นผู้แทนจำหน่าย หรือ ธุรกิจต่างๆที่ลูกค้ายื่นต่อบริษัท รวมถึงการพิจารณาผลประโยชน์ตอบแทน การดำเนินการและให้บริการต่างๆที่เกี่ยวกับแผนการจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน การจัดเก็บค่าธรรมเนียมและหนี้สินอื่นๆ(ถ้ามี) การตรวจสอบ การวิเคราะห์ การประมวลผล การจ่ายเงินตามแผนการจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน รวมถึงการต่ออายุการเปลี่ยนแปลง แก้ไข การยกเลิกสถานะภาพ และการยื่นคำร้องต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขายตรง หรือ เครือข่ายสายงานของลูกค้า
- เพื่อดำเนินการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท รวมถึงช่วยให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อลูกค้า และส่งมอบบริการต่างๆที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้ประกาศหรือตกลงไว้กับลูกค้าที่จะซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- เพื่อใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ รายการส่งเสริมการขายหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท

- เพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับ หรือข้อกำหนดอื่นๆตามกฎหมาย เพื่อดำเนินการสอบทาน ตรวจสอบ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ที่ได้รับจากหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ เช่น โรงพยาบาล หน่วยงานทางการแพทย์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือหน่วยงานอื่นๆ
- เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการหลังการขายแก่ลูกค้า รวมถึงการให้บริการติดตาม ประสานงาน แก้ไขปัญหา แก่ลูกค้าตามความเหมาะสม เช่น บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือ การตอบข้อซักถาม เป็นต้น
- เพื่อการดำเนินการใดๆที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามที่กล่าวมาข้างต้น

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลจากเจ้าของโดยตรง

- ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลด้านการเงิน ที่ลูกค้าได้ให้ไว้ขณะที่ขอสมัคร สมาชิกหรือภายหลัง โดยให้ข้อมูลในใบสมัครสมาชิกรวมถึงเอกสารประกอบและข้อมูล การสื่อสารต่างๆ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน คำร้องต่างๆ ฯลฯ ที่ลูกค้าได้มอบให้บริษัท หรือตัวแทนจำหน่าย เจ้าหน้าที่ของบริษัท ในรูปแบบหนังสือ หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าให้ไว้ในการติดต่อ สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท เช่น กิจกรรมงานHyPRESTIGE กิจกรรมงานHyMOVE กิจกรรมงาน HyCITY กิจกรรมงานHyPLAY เป็นต้น

ข้อมูลจากแหล่งอื่น

- ข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ
- ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกัน หรือพันธมิตรทางธุรกิจ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้า ผู้แทนจำหน่าย ผู้รับผลประโยชน์ ผู้รับมรดก ผู้ทำการซื้อสินค้า หรือบริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ทำธุรกรรมต่างๆกับบริษัท เช่น การเรียกร้องจากคำร้อง ต่างๆ เป็นต้น

4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้แทนจำหน่าย ผู้รับผลประโยชน์ ผู้รับมรดก หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้อง เกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้จัดเก็บ ยกเว้นกรณีที่ กฎหมายกำหนดให้เก็บข้อมูลดังกล่าวในระยะเวลาที่นานกว่านั้น

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด และตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น ทั้งนี้บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกัน หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกค้า ผู้แทนจำหน่าย ผู้รับผลประโยชน์ ผู้รับมรดก หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค(สคบ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

6. การส่งหรือการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยไปยังต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิดังนี้

- ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม
- แจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ
- คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน ที่กฎหมายอนุญาตให้เก็บได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เมื่อใดก็ได้
- ขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด
- ขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด

- ถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้ภายใต้ข้อกำหนดในข้อ 8
- ร้องเรียนในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือประมวลผลข้อมูลบุคคล รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

8. ผลการเพิกถอนความยินยอม

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจเพิกถอนความยินยอมให้บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น โดยแจ้งให้บริษัททราบและบริษัทอาจขอทราบถึงเหตุผลแห่งการนั้น

การเพิกถอนความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ยินยอมไปแล้วก่อนหน้านี้

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ที่จะเพิกถอนความยินยอม ให้บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะมีผลกระทบต่อผู้เพิกถอนการให้ความยินยอมเกี่ยวกับการพิจารณารับผลประโยชน์ตอบแทนตามแผนการจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน หรือการให้บริการใดๆที่เกี่ยวข้องกับแผนการจ่าย และส่งผลให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้

9. ช่องทางการติดต่อ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อบริษัทตามช่องทางดังนี้

- ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไฮไลฟ์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ที่อยู่ 199 อาคารคอลลีน ชั้น 4 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
- เบอร์โทรศัพท์ : 02-2585155 – 57
- อีเมล : crm@hylifenetwork.com
- เว็บไซต์ : www.hylifenetwork.com

“อนึ่งก่อนให้ความยินยอมข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งระบุไว้ข้างต้นนี้อย่างชัดเจนแล้ว การได้แสดงความตกลงผูกพันตนในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ตลอดจนที่จะได้กำหนดขึ้นในอนาคตทั้งสิ้นทุกประการ”